

Baptista szociális szolgáltatók  
szakmai fejlesztése a minőségi  
szolgáltatás erősítése érdekében  
EFOP 1.9.8.

Projekt és tavasz váró konferencia  
2018. február



# Projekt tevékenység struktúra

## **irányítás támogató rendszer fejlesztés**

- irányítás
- funkcionális feladatok
- informatika

## **szociális szakmai tevékenységek**

- módszerek
- kapcsolat
- elemzés

## **beruházások, eszközbeszerzések**

# irányítás támogató rendszer fejlesztés

- irányítás

Az intézményirányítás megerősítését támogató intézkedések, a fenntartás és az irányítás új integrált rendszerének kialakítása, az intézményirányítási feladatok felülvizsgálata, racionalizálása, integrált irányítási rendszer kidolgozása - folyamat fejlesztés, menedzsment módszertanok kialakítása, szervezet fejlesztés

- funkcionális feladatok

humán ügyvitel, iratkezelés, postarend, munkaidő nyilvántartás, teljesítmény értékelés, szabályozások elkészítése

- informatika

vezetői információs rendszer, belső tartalom megosztás, honlapfejlesztés

# szociális szakmai tevékenységek

- módszerek

saját jó gyakorlat-tár létrehozása, más intézmények jó gyakorlatainak megismerése, összegyűjtése, szolgáltatási metódusok alkalmazására való felkészülés, a beválás-mérés, önértékelés eszközeinek, módszereinek kidolgozása, intézményi bevezetést támogató feltételek kialakítása és az alkalmazás során elérhetőségének biztosítása, képzési anyagok

- kapcsolat

konferenciák lebonyolítása és egyéb kommunikációs eszközök használata, szakmai tapasztalatcsere a szociális szolgáltatók körében, képzések, tréningek és műhelymunkák

- elemzés

szakmai kutatások, elemzések készítése a baptista szociális fenntartók tudásbázisának fejlesztése érdekében

Minek ez ???!!



# ..... a projektben

## ***Erősségek***

**Ütemezi a fejlesztéseket.**

**Kiszámíthatóságot hoz a módszertani munkába.**

**Erősíti az összetartozást baptista hálózatban.**

**Megerősíti a szakmai dolgozók erőforrásait.**

## ***Gyengeségek***

**Kényszerpályára állítja a tevékenységeket,**

**Merev időbeli kényszereket teremt.**

**Kapacitásokat von el a napi munkától.**

## ***Lehetőségek***

**Szakmai problémákra könnyebb megalapozott válaszokat találni.**

**Jó gyakorlatok terjednek, valósulnak meg.**

**Egységesebb szolgáltatási minőség alakul ki.**

**Növekszik a baptista szolgáltatások társadalmi tőkéje, elismertsége.**

## ***Veszélyek***

**Belső súrlódások keletkezhetnek.**

**A kimeneti eredmények nem épülnek be a rendszerbe.**

**A közös programok konfliktus helyzetet teremthetnek.**

# Kiknek ez?





# Célcsoportok

## Közvetlen célcsoport

Szociális ellátásokat biztosító szolgáltatók és intézmények, illetve azok alkalmazottai, vezetői, dolgozói, munkatársai, önkéntesei.

Összesen 401 fő dolgozó tartozik ebbe a csoportba.

Szociális ellátásokat biztosító szolgáltatók és intézmények ellátásaiban részesülő személyek.

Összesen 831 fő ellátott tartozik ebbe a csoportba.

## Közvetett célcsoport

A Magyarországi Baptista Egyház, mind a Baptista Szeretetszolgálat jelentős kapacitást működtet a szociális alapszolgáltatások körében. Egyes projektelemeknél bevonjuk az érintett szolgáltatásokban dolgozókat a megvalósításba.

Fő célcsoport az ellátott !