

# Természetes Támogatói Háló



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**  
**Országos Módszertani Munkacsoport**

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: [modszertan@maltai.hu](mailto:modszertan@maltai.hu)

Tel.: +36 70 6517598

# Egy előremutató célkitűzés:

A fogalommal az 1/2000SzCsM rendeletben találkozunk:

110/A. § \* (1) A **támogatott lakhatás**

a) az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, **természetes** és professzionális **támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével** támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,...



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Egyesület**


**Országos Módszertani Munkacsoport**

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: [modszertan@maltai.hu](mailto:modszertan@maltai.hu)

Tel.: +36 70 6517598

# Fókoszcsoportos interjúk a Máltai Szeretetszolgálat TL-ben:



Zala vármegyei támogatott lakhatásban dolgozó kollégák

Pest vármegyei támogatott lakhatásban dolgozó kollégák

- 13 támogatott lakhatásban hogyan működik a természetes támogatói háló kialakítása és működtetése.
- A két vármegyében összesen 150 kliens számára kell kialakítani

# Kutatásunkkal a következő kérdésekre igyekeztünk választ adni

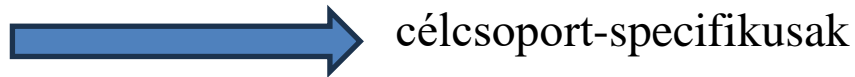
- **Természetes támogatói háló:** Hogyan értelmezik a természetes támogatói hálózatot? Fontosnak tartják-e? Ha igen, miért? Ha nem, miért nem?
- **A természetes támogatói háló kialakítása:** Hogyan térképezik fel a támogatói hálózathoz való hozzáférés lehetőségét? Milyen módszerek alakultak ki, milyen módszereket próbáltak ki a támogatói hálózat mozgósításával kapcsolatban? A meglévő természetes támogatói hálót hogyan próbálják karbantartani? Vizsgálják-e valamilyen módszerrel a meglévő kapcsolatok tartalmát és minőségét? Milyen konkrét feladatba tudják bekapcsolni a természetes támogatókat?
- **A természetes támogatói háló működtetése:** Használják-e bármilyen dokumentációt a természetes támogatói hálózattal kapcsolatban (kapcsolati térkép, elérhetőségek adatbázisa, igények/szükségletek listája)? Milyen nehézségeket látnak a támogatói háló kiépítésével kapcsolatban? Elégségesnek érzik-e a már meglévőt? Mire lenne szükség, hogy előre tudjanak lépni? Mire lenne szükség, hogy bővüljön, erősödjön a természetes támogatói háló? Szakemberként mire lenne szüksége? Intézményi szinten mire lenne szükség?

## Hogyan értelmezik a természetes támogatói hálózatot? Fontosnak tartják-e? Ha igen, miért? Ha nem, miért nem?

Természetes támogatónak tekintették a családi kapcsolatokból meglévő támogatókat, az ismerősöket, rokonokat, barátokat, szomszédokat, az imakör segítő tagjait, a sportklubok, önszorgató és öntevékeny körök tagjait, akik „az érzelmeik és nem a fizetésük alapján segítenek a lakóinknak” (*Dolgozó*).

MMSZ Egyesülethez tartozó önkénteseket, valamint a támogatott lakhatásban dolgozó munkatársak családtagjait

A támogatott döntéshozatal jogintézményének köszönhetően kirendelt támogatóval kapcsolatban dilemmát okozott, hogy beletartozik-e a természetes támogatói hálóba.



Jelentős különbség mutatkozik e téren a támogatott lakhatásokban, legfőképpen a családi kapcsolatok tekintetében.

A Pest vármegyei támogatott lakhatásokban élő emberek esetében, ha voltak családi kapcsolataik, ezek ápolásán volt a fókusz, mivel nem volt jellemző rájuk a rossz családi viszony.

Ezzel szemben a Zala vármegyei támogatott lakhatásoknál nem minden családi kapcsolat bizonyult annyira biztonságosnak, hogy sor kerüljön az ápolására. Itt némelyik ember annyira bántalmazó családi kapcsolatban élt, hogy a kollégák nem facilitálták a kapcsolatot.

## Hogyan térképezik fel a támogatói hálózathoz való hozzáférés lehetőségét? Milyen módszerek alakultak ki, milyen módszereket próbáltak ki a támogatói hálózat mozgósításával kapcsolatban?

„Van-e jogom megkeresni, kapcsolatot tartani a szülővel, ha ez inkább felzaklatja a lakót, vagy nem? Etikus-e vagy nem?” *(Dolgozó)*

lehetőségem annyira megismerni az új bontakozó kapcsolatot, hogy el tudjam dönteni, támogassuk vagy inkább visszaszorítsuk a kapcsolatot

„Érdekes, hogy a helyszín is befolyásolja a támogatók beáramlását. Ha a helyszín nehezebb, akkor nehezebben érkezik be a támogató”  
*(Dolgozó).*



# A természetes támogatói háló működtetése

A természetes támogatói háló működtetésével kapcsolatos válaszok azt tükrözték, hogy ezt nagyon lényeges feladatnak érzik a kollégák. Ugyanakkor amíg az alaplétezés nem kerül összhangba és nem válik stabilá, az egyéb mindennapi tevékenységek elviszik a fókuszt erről a feladatról.

# Dilemmák:

a munkaidőn túl, szeretetből és kedvességből nyújtott valamilyen típusú támogatással a támogatott lakhatásban dolgozó kolléga hova pozicionálja magát. Ebben az esetben ő természetes vagy professzionális támogató?

„...szabadságon vagyok, és mégis bemegyek a házba, és viszek három körtét, mert tudom, hogy szereti, az már nem kötelességem, mégis megteszem...” *(Dolgozó)*

„...az életünk részévé váltak ők is, igazából mi vagyunk a családjuk...” *(Dolgozó)*

<https://maltaitanulmanyok.hu/magazin/a-termeszetes-tamogatoi-halozat-mint-tarsadalmi-toke-es-bizalom-a-tamogatott-lakhatasban/>

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598

# Ha nincs TTH?

A hat lépés távolság elmélete azt sugallja, hogy bármely két ember között maximum hat közvetítőn keresztül lehet kapcsolatot teremteni. Ez a koncepció a társadalmi hálózatok struktúráján alapul, amelyben mindenki valamilyen módon összekapcsolódik másokkal.

Albert-László Barabási: BEHÁLÓZVA



# Ha van az is baj, ha nincs az is baj ?

- Rossz hatással van a lakóra
- Felborítja a ház rendjét
- Belelát a mindennapokba
- Beleszól a munkába
- Befolyásolja a klienst

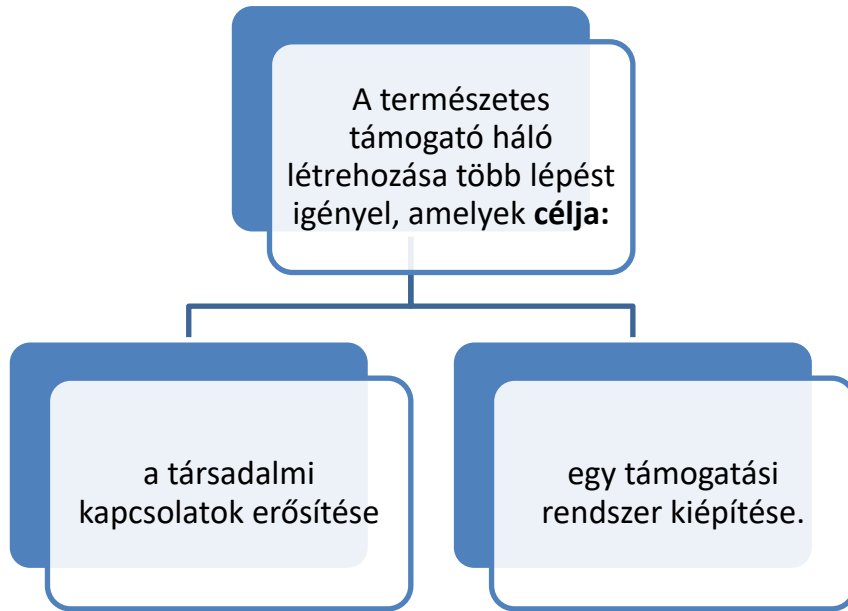


# Esetfelelős feladata (?!)

A hálózat  
létrehozása

A hálózat  
működtetése

# A hálózat célja:



# A hálózat tagjainak beazonosítása

- szülő
- nevelőszülő
- testvér
- egyéb rokon
- házastárs / élettárs
- munkatárs (a kliens munkatársa)
- barát
- egyéb (önkéntes, szomszéd)
- helyi közösségi szervezetek



Természetes támogatók	Van-e a lakónak természetes támogatója? Igen Nem				
	Mely tevékenységekben támogatja a lakót? (Válasszon az alábbi felsorolásból)	Kapott támogatás gyakorisága: naponta hetente többször heti egyszer havonta ritkábban alkalomszerűen	Név	Kapcsolata a lakóval: szülő nevelőszülő testvér egyéb rokon házastárs / élettárs munkatárs barát egyéb	
Természetes támogatók	Önellátás				
	Háztartási tevékenységek				
	Gyógyszerek szedése				
	Mobilitás				
	Pénzkezelés				
	Szabadidő				

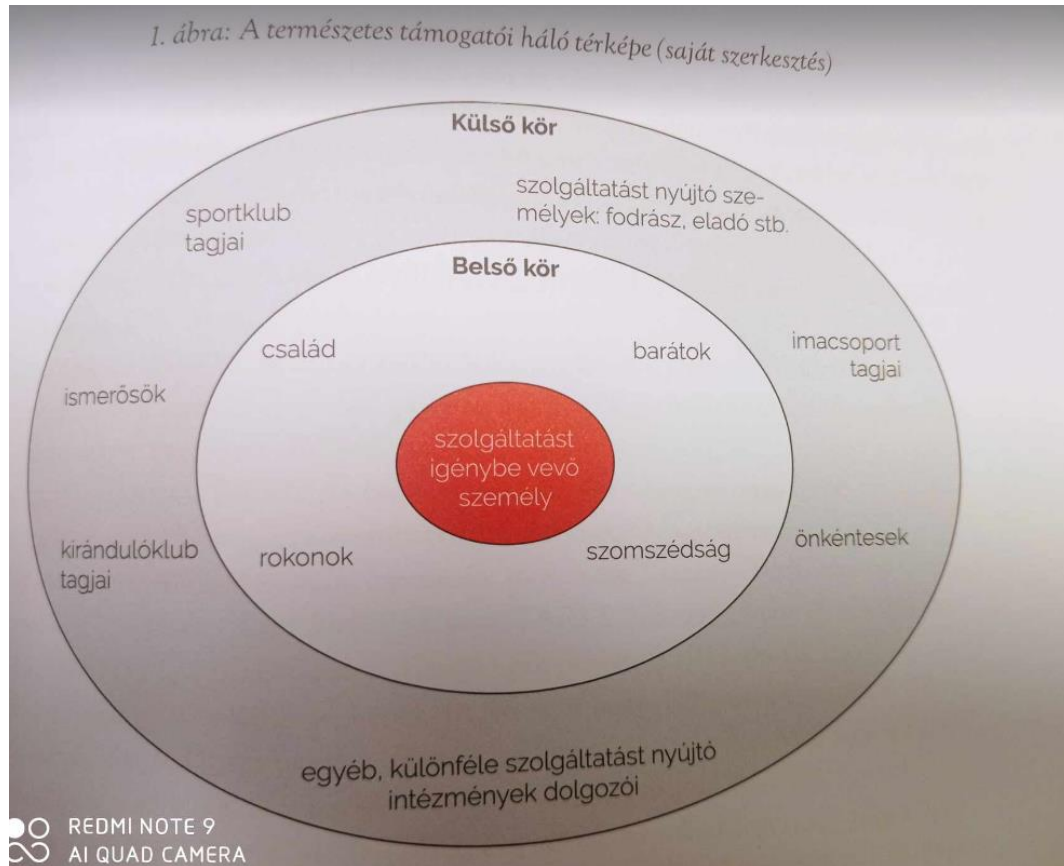
**INTÉZMÉNYI FÉRŐHELY KIVÁLTÁSI TERV MÓDSZERTAN CÍMŰ  
MÓDSZERTANI KÉZIKÖNYV, TÁRS PROJEKT**



# Munkamódszer: interjú,térképkészítés



1. ábra: A természetes támogatói háló térképe (saját szerkesztés)



# Munkamódszer: tervezés

**Életterületek szerinti  
szükséglet a komplex  
szükségletfelmérés  
alapján**

**Felajánlott tevékenység**

**Természetes támogató**

Belső kör

Külső kör

**Személyi higiéné**

**Személyi függetlenség**

**Mobilitás**

**Életvezetés: bevásárlás,  
háztartási munkák**

**Életvezetés: hivatalos ügyek,  
pénzkezelés**

**Kapcsolatok**

**Közösségi részvétel**

# Együttélés szabályai

- **Vendég fogadása a házban**
- Minden lakóhoz jöhet vendég.
- Fontos a kapcsolattartás más emberekkel.
- A vendég fogadás segít a világban kapcsolatokat tartani.
- A ház munkatársai segítenek a vendégvárás szervezésében.
- A vendég a lakók napirendje szerint jöhet.
- A vendég reggel 8 és este 20 óra között jöhet a házba.
- Más időponthoz engedélyt kell kérni.

# Együttélés szabályai

- A másokat zavaró vendéget a munkatárs vagy a vezető kitilthatja.
- A ház szabályait a vendégnek be kell tartania.
- Ha vendég nem tartja be a szabályokat, a vendéget kitiltják a házból.
  
- A vendég nem szerelheti a házat.
- A vendég szeretné segíteni a ház lakóit?
- A vendég egyeztessen az önkéntes munkáról.
- A vendég az önkéntes munkánál az önkéntesség szabályát kell betartsa.

# Munkamódszer: kapcsolat ápolása, kommunikáció, közösségépítés...



Közös rendezvények, szabadidős programok, ünnepek

Szülőklubok, segítő beszélgetés, szükség esetén professzionális információnyújtás, stb.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Országos Módszertani Munkacsoport  
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.  
E.mail: [modszertan@maltai.hu](mailto:modszertan@maltai.hu)  
Tel.: +36 70 6517598



*„Uram, adj türelmet, hogy elfogadjam amin nem tudok változtatni,  
Adj bátorságot, hogy megváltoztassam, amit lehet és  
Adj bölcsességet, hogy a kettő között különbséget tudjak tenni.”*

(Assisi Szent Ferenc)

Koncz Hédy  
módszertani munkatárs