

ELŐADÓ: NELHÜBEL-OLÁH HENRIETTE

---

# SZEMÉLYKÖZPONTÚ GONDOZÁS

Nemzetközi elvárások a személyközpontú  
gondozásban

Elvárt digitális kompetenciák



# NEMZETKÖZI FELADAT A SZOCIÁLIS SZEKTOR DOLGOZÓI KÉPESSÉGEINEK FEJLESZTÉSE

---

- Hogyan készítsük fel és tegyük képessé a hosszútávú szociális gondozásban szükséges munkaerőt a szükséges készségekkel ahhoz, hogy eligazodjon és képes legyen dolgozni megfelelően az átalakuló szociális szektorban?



A Care4Skills egy európai Erasmus+ együttműködési projekt, amelynek célja a hosszú távú gondozással kapcsolatos képzési igények kielégítése és egy európai képzési stratégia kialakítása közös tantervekkel.

(2024-2027)



# A PROGRAMOT AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATJA AZ ERASMUS+ PROJEKTEN KERESZTÜL, ÉS NÉGY ÉVEN KERESZTÜL FOG TARTANI A CÉLOK MEGVALÓSÍTÁSA.

---

## Fő célcsoportok

- Szociális asszisztensek
- Ápolási szakemberek
- Szociális gondozók
- Szociális szolgáltatások vezetői ( intézményvezetők, telepvezetők, egységvezetők, csoportvezetők, vezető ápolók, mentálhigiénés munkatársak, esetviteli munkatársak, szociális menedzserek, )



# FŐPÁLYÁZÓ: EASPD (EUROPEAN ASSOCIATION OF SERVICE PROVIDERS FOR DISABILITIES)

---

- 6 európai platformot és nemzeti szereplőket tömörít 10 országból (Belgium, Bulgária, Csehország, Finnország, Franciaország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Hollandia, és Spanyolország)

Az együttműködés fő célja az ágazat két kiemelt kompetenciaterületének kezelése:

- a személyközpontú készségek és
- a digitális készségek .



# BEVONT SZOCIÁLIS TERÜLET: HOSSZÚ TÁVÚ SZOCIÁLIS GONDOZÁS TERÜLETE

---

NEMZETKÖI TERÜLETEN IDETARTOZIK:

- IDŐSEK GONDOZÁSA
- FOGYATÉKKAL ÉLŐK GONDOZÁSA
- PSZICHIÁTRIAI BETEGEK GONDOZÁSA

A TÖBBI SZOCIÁLIS TERÜLET: HAJLÉKTALAN, SZENVEDÉLYBETEG ELLÁTÁSA RÖVID TÁVÚ  
GONDOZÁSI TERÜLET: 3-5 ÉV ALATT A TÁRSADALOMBA VALÓ VISSZAINTEGRÁLÁST CÉLOZZA

GYERMEKVÉDELEM SZINTÉN EGY KÜLÖN TERÜLET, KÜLÖN CSALÁDJOGI ÉS GYERMEKJOGI  
SZABÁLYOZÁS ALATT ÁLL, FELELŐSSÉG KITERJED A NAGYSZÜLŐKRE, TESTVÉREKRE IS.



# MEGJELENŐ SZÜKSÉGLETEK

---

- COVID-19 világjárvány a digitális fejlődést felgyorsította és megjelent a gondozási szektorban annak hiánya, és szükségessége, hogy az elért eredmények itt is használhatók legyenek.
- A területen dolgozó szakemberek stabil jelleme, szükséges emberi készségek megléte, a gondozás személyközpontúsága alapvető elvárássá vált.
- A gondozás terén az azonos minőség biztosítása, a minőségbiztosítási keretrendszer létrehozása szintén alapvető elvárássá vált.
- A folyamatosan növekvő számú igény növekvő számú munkaerő bevonásával nem valósítható meg, Ezért technológiai fejlődésre van szükség, új eszközök, módszerek bevonására.

# SZEMÉLYKÖZPONTÚ GONDOZÁS MEGHATÁROZÁSA

---

- A személyközpontú gondozás (személyre szabott gondozás) egy olyan megközelítés, amely az egyén igényeire, preferenciáira és személyes értékeire helyezi a hangsúlyt a gondozási és támogatási folyamat során. Ez a módszer különösen fontos az egészségügyi ellátásban, szociális szolgáltatásokban és a hosszú távú gondozásban, ahol a betegek és gondozottak aktív részvételére van szükség a döntésekben, amelyek az életminőségüket befolyásolják.
- Ez a megközelítés a legjobb gyakorlatokat és innovatív megoldásokat népszerűsíti, amelyek célja az emberek életminőségének javítása és a gondozási élmények átalakítása.





# A SZEMÉLYKÖZPONTÚ GONDOZÁS ALAPELVEI A KÖVETKEZŐK:

---

- **Egyéni igények figyelembevétele:** Az ellátás során fontos, hogy az egyéni szükségletek és preferenciák legyenek a középpontban. Minden gondozott egyedi, így a hozzáférhető szolgáltatásoknak tükrözniük kell az ő specifikus igényeiket.
- **Megbecsülés és tisztelet:** A gondozottakat tiszteletben kell tartani, és számításba kell venni őket az ellátási folyamatokban. A döntések meghozatalánál lényeges, hogy a gondozott véleménye és érzései prioritást élvezzenek.
- **Aktív részvétel:** A gondozottaknak lehetőséget kell kapniuk arra, hogy aktívan részt vegyenek a saját ellátásuk és gondozásuk megtervezésében és végrehajtásában.
- **Kapcsolatok kiépítése:** Erős és támogató kapcsolatok kialakítása a gondozott és a gondozó között segít a bizalom és a kölcsönös megértés fenntartásában, ami javítja az ellátás minőségét.
- **Holistic approach:** A személyközpontú gondozás figyelembe veszi a fizikai, szellemi, érzelmi és szociális tényezőket is, amelyek befolyásolják az egyén egészségét és jólétét.

# A TERÜLETEN DOLGOZÓ SZAKEMBEREK STABIL JELLEME, SZÜKSÉGES EMBERI KÉSZSÉGEK MEGLÉTE, A GONDOZÁS SZEMÉLYKÖZPONTÚSÁGA – ALAPVETŐ ELVÁRÁS

---

- Európai Gondozási Bizonyítvány (European Care Certificate) –t az EASPD vezette be az Európai Unióban és egy olyan európai képesítés, amely igazolja a szociális és egészségügyi szektorban végzett munkához szükséges alapvető jellembeli elvárások, készségek meglétét, amely a személyközpontú gondozáshoz szükséges.
- Jelen projektben ez a tanúsítvány elvárásainak átadása cél a partner országokban.
- Valamint nem csak a hivatásos szakemberek készségeit fejleszti, hanem új moduláris szakképzési tantervet dolgozz ki, amelynek része a digitális készségek fejlesztése, a technológiai használati képességek fejlesztése, a nemzetközi minőségi szint átadása.



# ORSZÁGONKÉNT ELTÉRŐ GONDOLKODÁS ÖSSZEANGOLÁSA

---

- Jelen pillanatban egy kutatás zajlik, amelybe minden ország minimum 150 hazai szakembert kért fel a részvételre, hívott meg. Az ő megkérdezésükkel alakul ki egy átfogó kép a szakemberek hozzáállásáról, ismereteiről egy-egy országban.
- Ez mellett országokként 25 szakemberrel készül személyes mélyinterjú, amelynek célja a szakemberek hozzáállását, ismereteit, motivációit, probléma felismeréseit megismerjük és ez alapján szintén egy összefoglaló képet adjunk.
- Köszönöm szépen a jelenlévők közül sok szakembernek, akik kitöltötték az online kérdőíveket, részesei lettek a felmérésnek. Nagyon sok segítséget adtak és tudtuk teljesíteni a projektben vállalt részvételt. És köszönöm, hogy vállalták a közös munkát a projektben.

# A PROJEKT FOLYTATÁSÁBAN A TOVÁBBI FELADATOK

---

- Az első évben megvalósítunk egy Rapid Response Training programot, amely az alapvető digitális készségekre és a személyközpontú gondozási elvekre összpontosít, Massive Open Online Course (MOOC) formátumot használva, amely 1500 „frontvonalbeli” szociális dolgozót céloz meg. Országokként 150 főt.
- Kiterjedt kutatást végzünk a meglévő képzési források elemzésére, és jövőbeli készségigények előrejelzésére, egy szabványosított módszertant dolgozunk ki az ágazaton belüli készségek fejlődésének nyomon követésére.
- Átfogó módszertan kidolgozása a szociális dolgozói által tapasztalt különféle helyzetek szimulálására és vizsgálatára, lehetővé téve a különböző gondozási környezetekhez és felhasználói csoportokhoz szükséges alapvető készségek és ismeretek azonosítását.
- Új szakképzési tantervek fejlesztése és modellezése az azonosított tanulási eredmények alapján, a digitális és személyközpontú gondozási kompetenciákra összpontosítva, rugalmasság és az elismerés fokozása érdekében.
- Megfogalmazunk egy ágazati készségstratégiát, amely mérföldköveket, megvalósítható terveket, finanszírozási utakat és gyakorlati iránymutatásokat tartalmaz a végrehajtáshoz mind európai, mind nemzeti szinten, figyelembe véve a helyi sajátosságokat és az ágazatspecifikus kihívásokat.

# FOLYTATÁS:

- Létrehozunk egy átfogó kommunikációs és terjesztési stratégiát, amely magában foglalja a projekt weboldalát, a közösségi médiában való részvételt, a hírleveleket, a sajtóközleményeket és a multiplikációs eseményeket, hogy biztosítsa a széles körű hozzáférést és elősegítse a projekteredmények disszeminációját.
- Megfogalmazzunk egy fenntarthatósági tervet, amely magában foglalja a tartós gondozási készségekkel kapcsolatos nagyszabású partnerség kiterjesztésének stratégiáit, a folyamatos finanszírozás biztosítását, valamint a kulcsfontosságú megállapítások kommunikálását a politikai döntéshozók és a releváns érdekelt felek számára, hogy a projekt időkeretén túl is tartós hatást érhessen el.
- Szigorú minőségbiztosítási keretrendszer létrehozása a projekttevékenységek nyomon követésére és értékelésére, magas színvonalú kimenetek biztosítására, valamint visszacsatolási mechanizmusok beépítésére a folyamatos fejlesztés érdekében.

# SZAKKÉPZÉSI TANTERV TERVEZETT MODULJAI

---

- 1. Értékek és minőség a személyközpontú gondozásban
- 2. Gondozottak biztonsága és az önrendelkezés kockázata
- 3. Segítő technológiák
- 4. Digitális gondozás

# I. ÉRTÉKEK ÉS MINŐSÉG A SZEMÉLYKÖZPONTÚ GONDOZÁSBAN

---

- **A hosszútávú szociális gondozás értékei -**
  - Fogyatékosági modellek megértése
  - A hosszútávú gondozásban végzett munkát támogató fő értékek
- **Minőség a hosszútávú gondozásban**
  - Életminőség jelentése
  - Szociális és érzelmi erőhatások a gondozási környezetben
  - Személyközpontú tervezés
  - Megalapozott döntések
  - Önrendelkezés a gondozási folyamatban
  - Hatékony együttműködési stratégiák



## 2. GONDOZOTTAK BIZTONSÁGA ÉS AZ ÖNRENDELKEZÉS KOCKÁZATA

---

- **Kockázat és gondoskodási kötelezettség:**
- Gondozási kötelezettség
- Kockázatértékelés és önrendelkezés
- Kockázat és gondoskodási kötelezettség - lehetséges konfliktusok
- A lehetséges konfliktusok egyensúlyba hozása a kockázattal és a gondoskodási kötelezettséggel
- **Biztonság a gondozásban.**
- A bántalmazás és elhanyagolás felismerése és reagálása
- A visszaélések megelőzése
- A stressz kezelése
- Fertőzés-ellenőrzés



# 3. SEGÍTŐ TECHNOLÓGIÁK

---

- **A segítő technológiák felfedezése**
  - Asszisztens technológia (AT)
- **Felhasználási képesség**
  - Mobilitás, manőverező képesség számítógépen
- **Kommunikációt segítő technológiák**
  - Kommunikációt segítő technológiák
- **Látást segítő technológiák**
  - o Látást segítő eszközök
- **Ismeretet adó technológiák**
- **Kölcsönhatás a mindennapi életkörnyezeti rendszerekkel**
  - o Egy mozgássérült személy otthoni hozzáférésehez intelligens megoldások, eszközök kidolgozása
  - o Kölcsönhatás a mindennapi életkörnyezeti rendszerekkel
- **Kulcsfontosságú alapelvek a segítő technológiákban**
  - o A kiségitő technológia legfontosabb tanulságai
- A hallgatók új perspektívái a AT eszközökről



# 4. DIGITÁLIS GONDOZÁS

---

## I. Digitális gondozási technológiák

- o Mi az a digitális gondozás
- o Digitális ellátás felfedezése
- o Digitális megoldások a fokozott gondozás érdekében
- o Eszközök egyéni igényekhez igazítása
- 3. Digitális kompetenciák gondozási szakemberek számára
  - o Egy új digitális ellátórendszer megismerése
  - o IT készségeinek fejlesztése

- 4. A szolgáltatást igénybe vevők bevonása és megtanítása, felhatalmazása az eszköz használatára
  - o Igénybe vevők bevonása
  - o A szolgáltatást igénybe vevők technológiai bevonásának támogatása
- 5. Biztonság és adatvédelem a digitális gondozásban
  - o Adatmegosztás, adatvédelem
  - o A magánélet védelmének fontossága
- 6. Kulcsfogalmak a digitális gondozásban



# VÁRHATÓ EREDMÉNYEK

---

- 1500 fő „frontvonalbeli” dolgozó képzése a hosszú távú gondozásban a projekt első évében.
- Az ágazatban felmerülő igényeket kielégítő képzési tantervek kidolgozása.
- A szociális szektor rugalmasságának és hatékonyságának növelése tartós ápolás – gondozás terén, a lehetséges jövőbeni változásokkal szemben a szakemberek készségeinek fejlesztése révén.
- A vonatkozó ágazati képesítések előmozdítása és a határokon átnyúló minősítések elősegítése az ágazatban dolgozó munkavállalók és szakemberek mobilitásának fokozása érdekében.
- Gyakorlati ismeretek és tanulás generálása új szakképzési tantervek kidolgozásához a megvalósult képzési programok értékelésén és a résztvevők visszajelzéseinek összegyűjtésén keresztül.
- A jövőbeni képzési igények azonosítása és szabványosított módszertan kidolgozása az új kihívások előrejelzésére és nyomon követésére.



# VÁRHATÓ EREDMÉNYEK MAGYARORSZÁGON:

---

- A programba résztvételt vállaló 150 fő szakemberrel valósul meg a program folytatása, amelyben lehetőséget kapnak két képzés elvégzésére, amelyek személyközpontú gondozási készségeik fejlesztik, digitális készségeik és technológiai ismereteket kapnak.
- Visszajelzési lehetőségeik lesznek a kutatás eredményeire, a képzésre, a módszerekre, ...
- Résztvesznek és véleményük beépül a minőségi keretrendszer felállításában
- Határokon átívelő tudásra, ismeretre tesznek szert, megismerik más országok intézményrendszerét, módszereit, eljárás módjait és ezáltal tapasztaltabb és nagyobb ismerettel rendelkező szakemberekké válnak.



# A PROGRAM VÉGÉRE VÁRT EREDMÉNY

---

- Létrejön egy egységes, nemzetközi transznacionális szakképzési tartalommal bíró képzési tananyag
- A képzésnek nemzeti és európai szintű kurrikuluma, elfogadott tanúsítványa lesz
- Jogszabályi változás indukálása, amelyben a tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek elismerése megvalósul nemzeti és európai szinten
- Standardizált módszertan a jövőbeli készség-szükségletekre vonatkozóan elkészül és rendelkezésre fog állni a szakma számára



# ZÁRÓ GONDOLATOK:

---

“Az élet maga egy kiváltság. De az életet a legteljesebben élni – nos, ez egy választás.”

Any Andrews

“Ha az élet kiszámítható lenne, akkor megszűnne élet lenni, és ízetlenné válna.”

Eleanor Roosevelt

# KÖSZÖNÖM SZÉPEN A FIGYELMET!

---

- Nelhübel-Oláh Henriette
- Tel: +36703862961
- Email: [henriette.nelhubel@gmail.com](mailto:henriette.nelhubel@gmail.com)

